

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - predaj lístkov

### Predmet všeobecných obchodných podmienok

1. Občianske združenie Študentský parlament Ekonomickej univerzity, Dolnozemska cesta 1, 85235 Bratislava - Petržalka, IČO: 3179547, zapísaná v Evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra (ďalej len "Predajca") vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“), ktoré upravujú vzťahy medzi Majiteľom Vstupenky, Predajcom a Usporiadateľom. Obchodnú a technickú podporu pri predaji Vstupeniek vykonáva spoločnosť Zoznam, s. r. o., Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava, IČO: 36029076, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24598/B (ďalej aj ako „Zoznam“).

### Definícia pojmov

1. **Stránka** je webová stránka dostupná v sieti Internet umiestnená na doméne [www.predpredaj.sk](http://www.predpredaj.sk) a na [predpredaj.zoznam.sk](http://predpredaj.zoznam.sk).

2. **Kupujúci** je osoba, ktorá objednáva Vstupenky na Stránke prostredníctvom Služby. Zaplatením za Vstupenky kupujúci uzatvára kúpnu zmluvu s Predajcom a stáva sa Majiteľom Vstupeniek.

3. **Majiteľ Vstupenky** je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s Predajcom a zakúpila Vstupenku prostredníctvom Služby na Stránke alebo na Predajnom mieste.

4. **Služba** je samostatný predajný a informačný elektronický systém na objednávanie, predaj, distribúciu Vstupeniek a zverejňovanie informácií o Podujatiach.

5. **Podujatie** je verejné predstavenie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. koncerty, festivaly, divadelné, hudobné, audiovizuálne, filmové predstavenia, športové zápasy alebo iné spoločenské podujatia), na ktoré sa prostredníctvom Služby predávajú Vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva Usporiadateľ.

6. **QR kód** (z anglického Quick Response) je špecifický a jedinečný dvojrozmerný kód skladajúci sa z čiernych a bielych políčok, ktorý v sebe obsahuje zakódovanú informáciu o Vstupenke. Platnosť Vstupenky sa overuje pomocou QR čítačky v mobilnom telefóne alebo v inom zariadení. Po overení platnosti Vstupenky sa Vstupenka zneplatní (deaktivuje).

7. **Čiarový kód** je strojom čitateľné označovanie pomocou množiny hrubých a tenkých čiar.

8. **Usporiadateľ** je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatia, resp. sprostredkovávajúce ich konanie (napr. divadlo, koncert, kino), ktoré je s Predajcom v zmluvnom vzťahu umožňujúcom sprostredkovanie predaja Vstupeniek na Podujatia a výkon s tým súvisiacich činností na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji a distribúcii vstupeniek. Usporiadateľ Dustream production s.r.o., Skuteckého 115/1, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 45575941 na seba preberá všetky riziká spojené s akciou a náležitosťami.

9. **VOP** sú tieto všeobecné obchodné podmienky pre nákup lístkov na Podujatia a sú súčasťou každej zmluvy o kúpe Vstupeniek. Aktuálne znenie VOP je dostupné na Stránke.

10. **Cenník** je cena za jednu Vstupenky/typ Vstupenky na konkrétne Podujatie, ktorá je vždy uvedená pri konkrétnom Podujatí zverejnenom na stránke. Cena je uvedená vrátane DPH.

11. **Vstupenka** je potvrdenie umožňujúce jej Majiteľovi za jednorazovú platbu (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na Podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné Podujatie. Vstupenka môže byť vystavená v jednej z nasledujúcich foriem:

a) **Štandardná Vstupenka** je vystavená v papierovej forme Predajcom alebo osobou poverenou Predajcom na Predajnom mieste. Tento typ Vstupenky obsahuje názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, cenu Vstupenky.

b) **Elektronická Vstupenka** je vystavená v elektronickej forme s QR kódom /čiarovým kódom bez ochranných prvkov. Takáto Vstupenka v elektronickej forme je doručená Majiteľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu a z

Zákazníckom profile na Stránke; Majiteľ Vstupenky môže uplatniť na vstup na Podujatie len Vstupenku vytlačenú na čistý papier formátu A4 na laserovej tlačiarni, bez akéhokoľvek prekryvania textu, v pôvodnej veľkosti bez zmenšenia a zväčšenia, každú jednu Vstupenku vytlačenú na jeden hárok papiera. Tento typ Vstupenky obsahuje názov Podujatia, dátum Podujatia, čas začiatku Podujatia, miesto konania Podujatia, číslo alebo iné označenie sektora/sedadla, cenu Vstupenky, QR kód/čiarový kód, identifikáciu Usporiadateľa Podujatia, identifikačné číslo Vstupenky.

## **Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky**

1. Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka platnosť.
2. Majiteľ Vstupenky kúpou Vstupenky vstupuje do zmluvného vzťahu s Usporiadateľom daného Podujatia a vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že na Podujatí je povinný sa riadiť organizačnými a bezpečnostnými pokynmi, v opačnom prípade je Usporiadateľ oprávnený odmietnuť vstup Majiteľa Vstupenky na Podujatie alebo obmedziť jeho pohyb na mieste konania Podujatia.
3. Majiteľ Vstupenky je povinný skontrolovať si Vstupenku a údaje na nej ihneď po doručení na e-mail alebo do Zákazníckeho profilu alebo prevzatí na Výdajnom mieste. Prípadné vady môže Majiteľ Vstupenky bezodkladne namietať postupom podľa bodu VII týchto VOP.
4. Majiteľ Vstupenky je oprávnený Vstupenku darovať tretej osobe, ktorá vstupuje do právneho postavenia Majiteľa Vstupenky; je zakázané kupovať Vstupenky na účely ich ďalšieho predaja, najmä na základe inzercie predaja vo vzťahu k tretím vopred neurčeným osobám.

## **Dodacie podmienky**

1. Predajca nezodpovedá:

- a) za poškodenie a stratu zavinené Majiteľom Vstupenky
- b) za zlyhanie doručenia Vstupeniek v dôsledku nesprávnych alebo neúplných údajov uvedených Majiteľom Vstupenky
- c) za nesprávnu tlač Vstupenky, ak Majiteľ vstupenky nedodrжал minimálne technické požiadavky uvedené pri príslušnom type Vstupenky v zmysle týchto VOP.

## **Reklamačný poriadok**

1. Majiteľ Vstupenky je oprávnený uplatniť reklamáciu v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Ak zakúpená Vstupenka obsahuje chyby (t.j. nie sú na nej uvedené údaje podľa týchto VOP resp. obsahuje chybné údaje, je vystavená na iné Podujatie a pod.), Majiteľ Vstupenky je oprávnený podať reklamáciu písomne na adresu sídla Predajcu, e-mailom na adresu [speuuba.sk](mailto:speuuba.sk). V reklamacii je Majiteľ Vstupenky povinný uviesť svoje meno a priezvisko, názov Podujatia, e-mail uvedený pri konkrétnej objednávke a číslo objednávky a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na jej základe domáha.
2. Ak reklamácia nemá uvedené náležitosti a tieto sú pre jej vybavenie nevyhnutné, má Predajca právo vyzvať Majiteľa Vstupenky na ich doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa odstránenia jej nedostatkov, resp. doplnenia informácií.
3. Predajca vydá Majiteľovi Vstupenky pri uplatnení reklamácie potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil. Vybavenie reklamácie nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto dobe Predajca tiež vydá Majiteľovi Vstupenky o vybavení reklamácie a dobe jej trvania vyjadrenie v rovnakej forme ako bola doručená reklamácia.
4. V prípade oprávnenosti reklamácie a v závislosti od termínu Podujatia navrhne Predajca Majiteľovi Vstupenky navrhne možné riešenia reklamácie.

## **Záverečné ustanovenia**

1. Predajca je oprávnený jednostranne meniť tieto VOP z dôvodu:
  - a. Zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb,
  - b. Zmeny marketingovej stratégie Predajcu,
  - c. Zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia,

- d. Marketingového alebo technologického vývoja Služby, alebo
- e. Legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
- f. Vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskej únie), ktorý zakladá povinnosť alebo právo Predajcu vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.

V Bratislave, 24. Februára 2015

Študentský parlament Ekonomickej univerzity, o.z.